

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему :  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в группе»

Дата проведения: конец первого полугодия 2021-2022 учебного года

Участники: родители детей всех возрастных групп

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и эмоциональном благополучии детей .

Списочный состав родителей: 40 родителей.

В анкетировании приняло участие 25 человека, что составило 55% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада

Родителям предлагалось оценить педагога по 9 предложенным параметрам ответами.

### **Анкета для родителей**

#### **«Наш воспитатель»**

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагога с родителями воспитанников. Эффективная работа по обучению, возможна только в результате активного взаимодействия педагога и родителей ребенка.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагогов.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?
  - а) Всегда с удовольствием – *ответило 30 человек*
  - б) Иногда хочет, иногда нет – *ответило 15 человек*
  - в) Чаще всего не хочет – *но когда уже едем, то спокойно идёт-ответил 5 человек*
  - г) Как правило плачет

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – *ответили 20 человека*

Нет - 5

Затрудняюсь ответить- 15

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да- *ответило 38 человек*

Нет- *ответило 2 человек*

4. Учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да –*ответило 35 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить- *ответило 5 человека*

5. Внимателен ли воспитатель к детям?

Да –*ответило 40 человека*

Нет

Затруднюсь ответить

6. Доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями?

Да –*ответило 40 человека*

Нет

Затрудняюсь ответить

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день- *ответило 30 человек*

б) Иногда рассказывает- *ответило 8 человек*

в) Никогда не рассказывает- 2 человека

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателем, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да- *ответило 40 человека*

Нет

Затрудняюсь ответить

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель?

Да –*ответило 39 человека*

Нет

Затрудняюсь ответить- *ответил 1 человек*

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 63%, иногда хотят, иногда нет-33%, 1 ребёнок -4%,чаще всего не хочет, но когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение вторую неделю)
2. Оформлением группы удовлетворены 95 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 75% опрошенных, 25% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОО необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимателен и доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных

6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день 30 человек, 8 человек ответило иногда рассказывает, и никогда 2 человека что составляет каждый день- 75%, иногда 20% , и никогда-5%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.
7. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателем, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, выказало 39 человека, 1 человек затруднился в ответе, что в % соотношении составило 97% и 3%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности деятельностью воспитателей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы педагогом.